

## Backoffice / Kaufmännischer Innendienst (m/w/d)

### Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Angebots- und Auftragsabwicklung (ERP-System):

Sie erstellen und koordinieren Angebote, erfassen und verwalten Aufträge und stellen die pünktliche und korrekte Auftragsbearbeitung sicher.

Sie sind verantwortlich für die Erstellung von Rechnungen und unterstützen das Forderungsmanagement.

- Kundenpflege (CRM-System):

Sie pflegen und aktualisieren Kundeninformationen in unserem CRM-System und tragen so zur langfristigen Kundenbindung und -zufriedenheit bei.

Darüber hinaus betreuen Sie Kundenreklamationen und tragen so aktiv zur Sicherstellung der Qualitätsstandards bei.

- Externe und interne Kundenkommunikation:

Als zentrale Ansprechperson stehen Sie sowohl in schriftlichem als auch telefonischem Kontakt mit unseren Kunden und arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine optimale Servicequalität zu gewährleisten.

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Backoffice / Vertriebsinnendienst / kaufm. Sachbearbeitung
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP/ CRM-Systemen
- Kenntnisse in der Erstellung und Bearbeitung von Zoll- und Frachtpapieren von Vorteil
- Organisationstalent mit einer strukturierten und präzisen Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freude an der Arbeit im Team
- Hohe Kundenorientierung und eine eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Abgeschlossener Präsenz- oder Zivildienst

### Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem renommierten internationalen Unternehmen
- Unbefristete Festanstellung
- Zusätzliche Sonderurlaubstage im Rahmen der Betriebsvereinbarung
- Flexible Arbeitszeiten innerhalb der betrieblichen Gleitzeit
- Leistungsgerechte Entlohnung je nach Qualifikation, mindestens € 3.470,85 (bei 38,5 Wochenstunden) laut KV – Metallgewerbe
- Flache Hierarchien und ein kollegiales Arbeitsumfeld
- Umfangreiches On-Boarding
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, vorzugsweise per smart bewerben und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

ALLFI Wasserstrahltechnik GmbH  
Markus Breinbauer  
Schnittering 42, Pichl bei Wels  
07247 - 21900

[smart bewerben](#)  
[www.allfi.com](http://www.allfi.com)

